

山东省聊城市2021届高三语文三模试卷

非连续性文本阅读

1. 现代文阅读

阅读下面的文字，完成下面小题

材料一：

新冠肺炎疫情不仅威胁着人们的身体健康，对人们的心理健康也形成一定影响。及时有效开展心理疏导，切实保障人民生命安全和身体健康，是全面打赢疫情防控阻击战的重要内容。社区工作人员身处疫情联防联控一线，要在守住防线、阻断疫情扩散蔓延的同时，加强人文关怀，做好心理疏导，帮助人们正确调适心理，维护社会情绪健康稳定。

精准识别不同人群心理状况。精准识别是精准施策的前提。心理学研究表明，人在面临突发性危机时，会出现不同程度的焦虑、紧张等应激反应，甚至出现身体症状；反应过度，会损害自身免疫系统，导致身心疾病。因此，在疫情防控中，要重点关注居家隔离人员、患者家属、病亡者家属等重点人群的心理状况，研判可能出现的心理危机，及时开展心理疏导和干预，减少由负面情绪引发的非理性行为；利用网格化管理优势，采取适当方式，了解社区人员的心理健康状况、对疫情的认知态度等，通过分析评估，识别高危人群的心理问题。在此基础上，针对不同群体的特点，实施分类疏导干预，缓解疫情带来的消极心理影响。

充分调动各方力量有序参与“用众人之力，则无不胜也。”打赢疫情防控的人民战争，必须紧紧依靠人民群众。在疫情期间做好社区心理疏导工作，需要更多力量参与研究发现，鼓励人们有序参与疫情防控或灾害救助，能促进心理调适、消解负面情绪。要做好深入细致的群众工作，把群众发动起来，构筑起群防群控的人民防线。充分发挥社区党组织战斗堡垒和共产党员先锋模范作用，统筹调配社区干部、楼门院长、物业公司员工、居民群众、志愿者等社区力量。促进资源整合，形成工作合力。

广泛普及疫情防控相关知识。疫情发生以来，一些人出现不同程度的担心、焦虑和不安，这些都是正常的应激反应。但也有一些人缺乏医学常识，听信传言谣言，产生过度恐慌情绪。疏导负面情绪，可以在社区建立以预防、预测为主的心理健康干预机制，利用报纸广播电视、微博微信等平台主动发布疫情防控工作动态，宣传各地疫情防控的先进经验和有效做法，普及推广科学防护知识，引导居民正确理性对待疫情，凝聚群防群控的社会共识；可以邀请医务人员、疾病防控工作者在线宣讲，解疑释惑。

（摘编自《人民日报》）

材料二

遇到紧急事件时，人体内在的平衡被打破，机体会立即调动生理、心理系统的反应，竭尽全力应对突发事件，进入应激状态。面对新冠肺炎疫情，很多人陷入焦虑、恐慌之中。这不仅给身体和心理带来负面影响，而且长时间、聚焦式的心理恐慌会对整个社会机体产生负面效应，因此对民众的心理疏导不可或缺。

实施心理疏导，须把握好两个原则：一是由于个体差异的存在，要针对不同人群开展分类分级服务；二是专业、有序、符合伦理要求。当前的心理服务主要通过热线电话和网络实施，运用专业技术和方法，为求助者提供针对性服务。疫情初期，国家卫健委在心理危机干预方面